








Politica de Calidad de Tempco

Tempco se compromete a satisfacer todos los requisitos aplicables y a ganar la lealtad de nuestros clientes al proporcionar soluciones innovadoras, perita ingenieria, capacidades de fabricacion al pedido y un excelente servicio al cliente en un ambiente que fomenta la colaboracion, la capacitacion de empleados y la mejora continua.

Objetivos de Calidad de Tempco

-  Mantener nuestra certificación de ISO de manera continua
-  Mejorar nuestras entregas a tiempo
-  Reducir los productos no conformes en la inspección final y mantener el desperdicio relacionado a un nivel que no exceda el 2%
-  Mantener devoluciones de los clientes causados por Tempco a nivel no superior al 1% del total de artículos enviados
-  Mantener el tiempo de procesamiento de RMA (devoluciones de clientes) a un nivel que no exceda los 6 días
-  Evaluar y desarrollar una estructura de precios revisada para los calentadores de proceso
-  Integrar la mejora continua de equipos de proceso, infraestructura y la capacidad humana